

La Soc. Turchetti intende occupare una posizione competitiva nel settore in cui opera: **attività di torniture, fresature a controllo numerico, rettifiche, equilibrature elettroniche e lavorazioni di pezzi speciali, nonché erogazione di servizi di manutenzione presso la propria officina su macchine ed attrezzature dei clienti** attraverso un'organizzazione aziendale competente, affidabile ed un'offerta più completa di prodotti e servizi, senza escludere eventuali possibilità di espansione del proprio mercato di riferimento.

La Direzione di Turchetti ha deciso di implementare e mantenere un Sistema di Gestione per la Qualità come strumento centrale delle proprie politiche di sviluppo, per soddisfare i requisiti, le esigenze ed in generale le aspettative delle parti interessate nell'attività aziendale:

il Cliente, attraverso la qualità dei prodotti e servizi forniti ed erogati che consenta la fidelizzazione e l'acquisizione di nuovi clienti.

il Personale, attraverso il coinvolgimento ed una preparazione mirata, dando l'opportunità di esprimere le potenzialità individuali e la stabilità di impiego, anche per migliorare le comunicazioni, la professionalità e, soprattutto, la motivazione.

i Fornitori, attraverso relazioni trasparenti e corrette che apportino benefici reciproci.

la Proprietà, attraverso una corretta redditività d'impresa e la consapevolezza del ruolo sociale conseguente ad un'attività imprenditoriale seriamente condotta.

Di fronte ad un quadro competitivo sempre più complesso, dove le principali direttive sono rappresentate da:

- clienti particolarmente attenti al rapporto prezzo qualità e agli aspetti relativi alla buona realizzazione delle opere;
- aumento delle aziende che operano nel nostro settore con prevedibile abbassamento dei costi;

le strategie che la Soc. Turchetti intende perseguire nei prossimi anni sono pertanto:

- incrementare la propria competitività in termini di costi, qualità del prodotto ed efficienza del servizio;
- consolidare l'immagine di serietà e affidabilità che l'Azienda si è conquistata nel tempo sul mercato;
- Definire le esigenze dei clienti mediante un'accurata valutazione contrattuale, identificando le soluzioni più opportune e vantaggiose per entrambi attraverso il perfezionamento della capacità aziendale, nel rispetto delle aspettative del cliente;
- Diffondere le tematiche della qualità e della sicurezza attraverso opportune azioni informative nei confronti di tutto il personale per accrescerne la consapevolezza, il coinvolgimento e la responsabilizzazione;
- Gestire accuratamente eventuali non conformità, segnalazioni interne per errori e reclami da parte del cliente;

- Mantenere costantemente sotto controllo l'organizzazione attraverso le attività di verifica del sistema di gestione per la qualità indicate dalla norma di riferimento UNI EN ISO 9001:2015;
- Realizzare il miglioramento continuo dei processi aziendali, incrementando l'efficienza ed il valore aggiunto delle singole attività, attraverso un sistematico mantenimento di un dinamico sistema di gestione per la qualità.

La Direzione si impegna a mettere a disposizione risorse umane, strumentali ed economiche a perseguire gli obiettivi di miglioramento promovendo ogni azione diretta a proteggere la salute delle risorse umane, considerano le problematiche ambientali tra i requisiti di base.

Ogni anno la Direzione formula obiettivi e traguardi di miglioramento continuo delle prestazioni, comunicandoli a tutti gli interessati, che saranno applicati a tutte le attività, i processi ed i servizi della Soc. Turchetti, secondo le logiche di mercato.

Tutto il personale della Soc. Turchetti è tenuto ad agire in conformità ai principi descritti nella presente politica, diffusa ed illustrata a tutto il personale.

E' cura della Direzione revisionare ed aggiornare i contenuti della presente politica, al fine di garantirne la costante adeguatezza, al mutare delle condizioni esterne e delle strategie interne.

Data

31/01/22

Direzione

